ENGLISH

aiwa

Japan Technology Since 1951



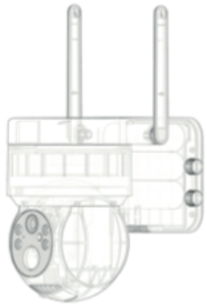
WIRELESS SOLAR ENERGY SECURITY CAMERA

AWCTO43

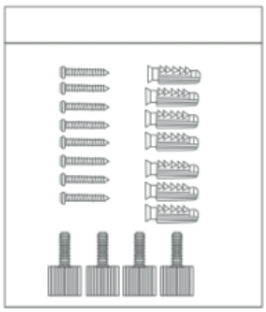
Thanks for your preference
We hope you enjoy the experience!

If you have any problems using the product, please contact our customer service center. Your feedback is our greatest strength, and your recognition and evaluation is a great motivation.

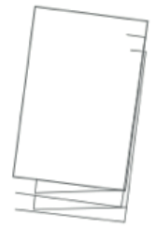
Package content



1*PTZ Camera
1* User manual



7*Tapping Screws
4*Hand tighten the screws





1*Solar panel
1*bracket



1* power cable



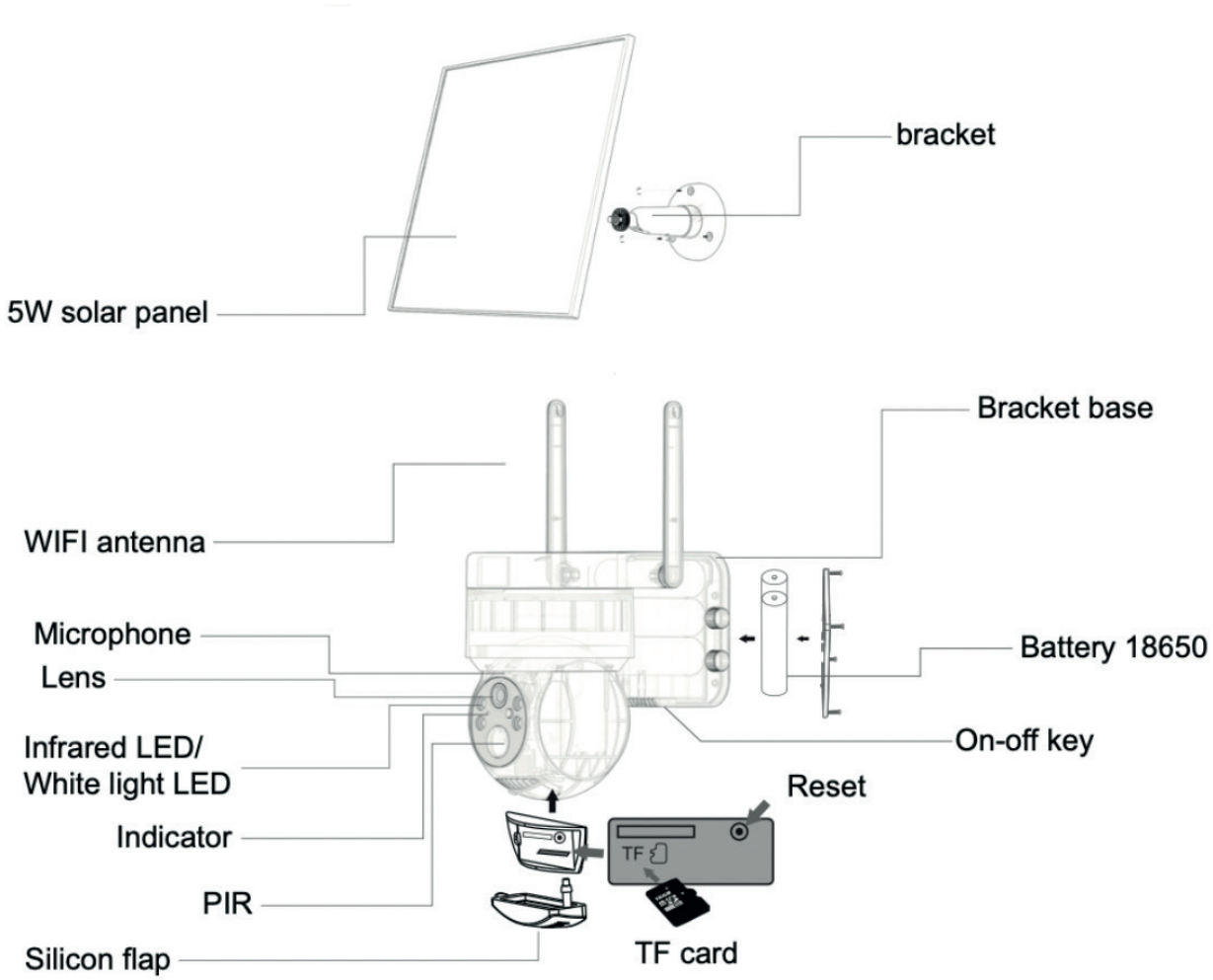
Specifications

Resolution		2560*1440
Lens	Focal Length	4mm
Video & Image	Day/Night	Auto (ICR) IR distance up to 10m
	Video encoding	Horizontal 355 /Vertical 90°
	Night vision	✓
	Color Night Vision	✓
Audio	echo cancellation	✓
	Two Way Audio	✓
Smart Detection	Motion Detection	✓
	Human Detection	✓
	Abnormal Sound Detection	✓
Feature	Siren alarm	✓
	Spotlight	×
	Weather Resistance	IP65
Storage	Playback	4x
	Local Storage *	Up to 128GB
	Cloud	✓
Communication	WIFI Compatibility	2.4GHz
	BLE	✓
Adapter	Power Supply	DC5V 1A
	Power Port	Type C
3rd parties Integration	Amazon Alexa	✓
	Google assistant	✓
Energy source	Battery	6000mA Rechargeable battery
	Solar panel power	3W

(*) in SD card not included

Device introduction

Product diagram

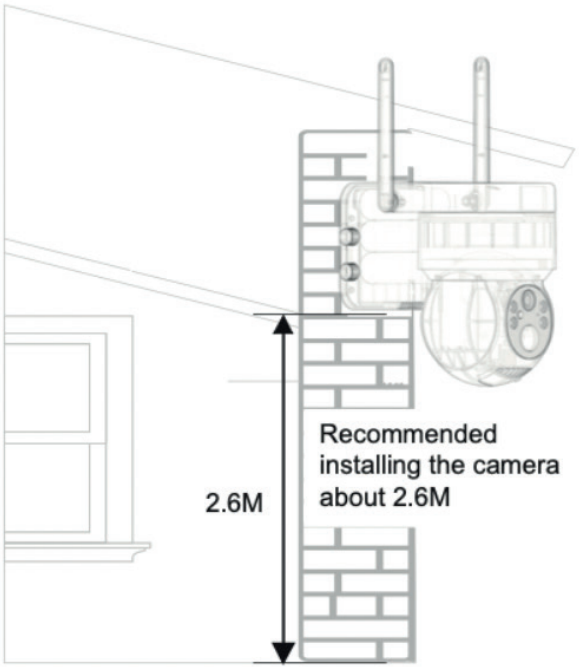


Process

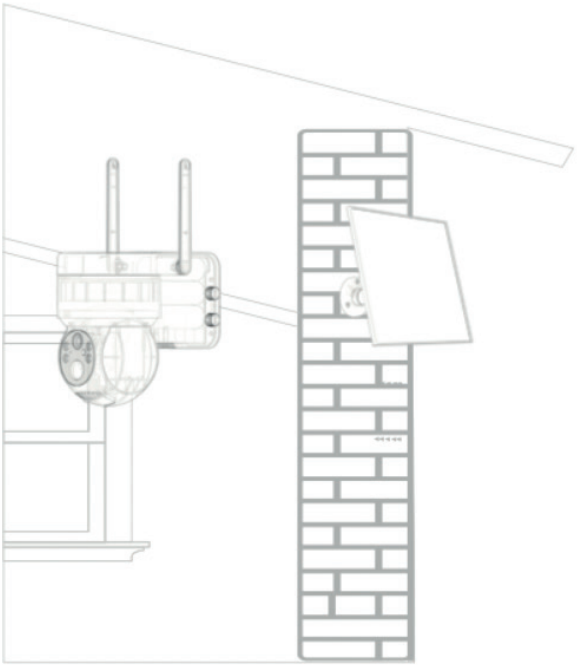
1. Solar panel: connect panel to camera, fix a suitable angle with screws
2. SD card installation: open the silicon flap and insert the SD card, then make sure to close the silicon flap to avoid rain leakage
3. Power cable: connect the cables between the panel and camera, then tightening the waterproof cap.
4. Panel power-on: Remove the rubber of panel, make sure it is power on. Then put the rubber back to the panel.

Installation

1 Integrated installation



2 Separated installation



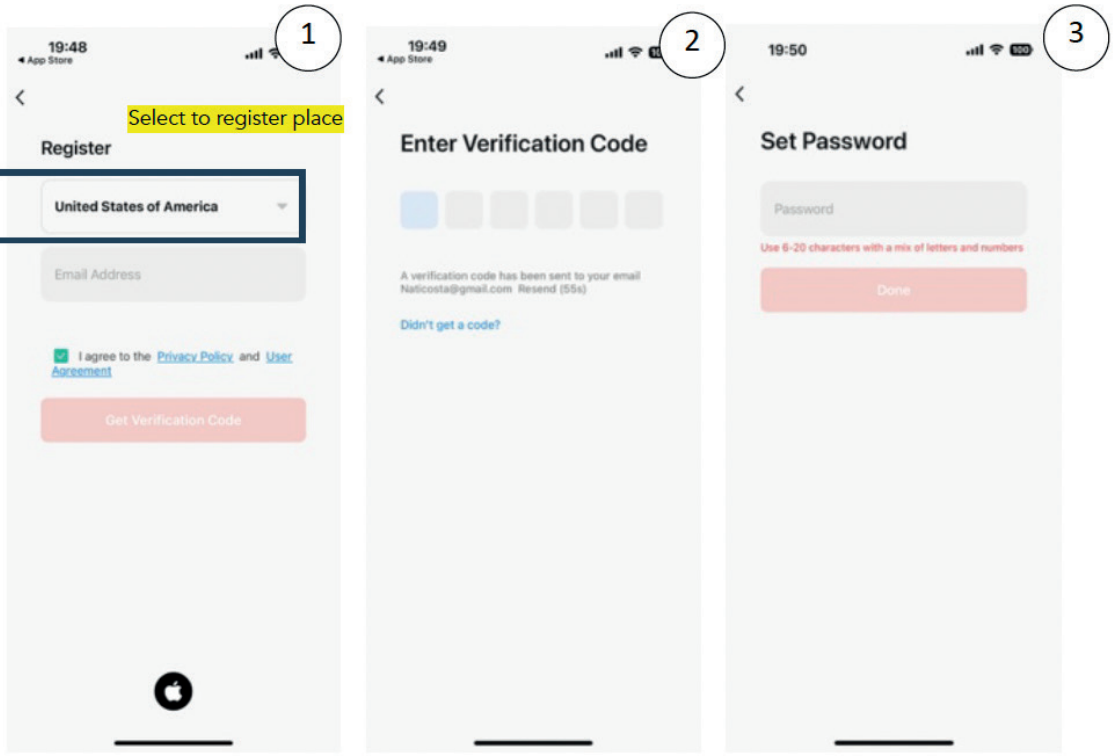
Accessories needed
(not standard configuration)

APP Installation

1 Search and download "Aiwa Smart Connect" in major application markets or scan the QR code below to download the APP:

1.1 Once you download the APP to your smart phone, you may enter the first page which you can Login with existing account or register (If you are the new user and don't have an account please choose register first and follow the below screenshots to complete the registration.)

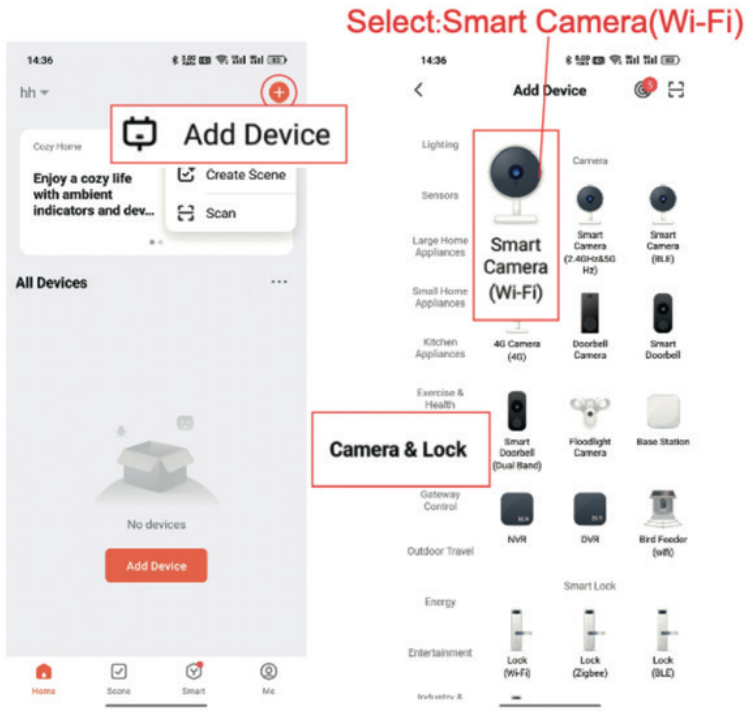




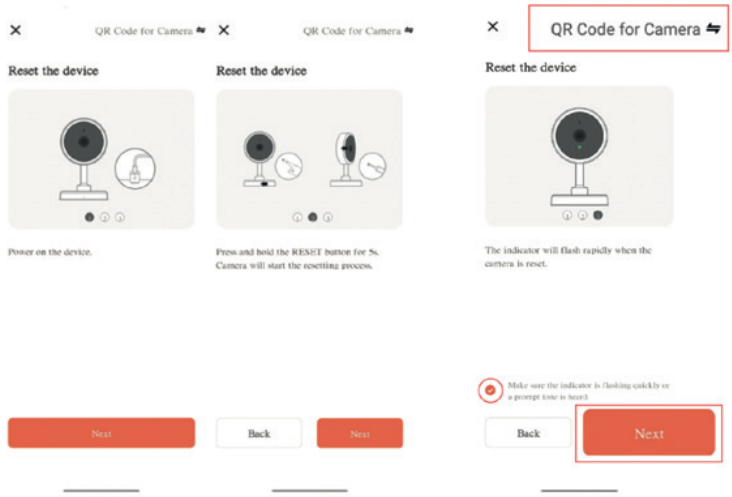
(If you have the existing account, there are two ways to login, one is with SMS verification Code, the other one is with password. In case you forget the password, you may choose login with SMS verification Code or you can choose forgot password to reset it by Entering Verification Code which sent to you mobile via message.)

1.2 Once the account has been setup successfully, then you will automatically enter the page of "add device", kindly 1 2 3 Select to register place follow below steps to add the camera.

Step1:
Open Aiwa Smart Connect APP, click “+” on the top right corner of the page “HOME”, then select “Add Device”. Select camera & Lock. Then select smart camera (Wi-Fi)

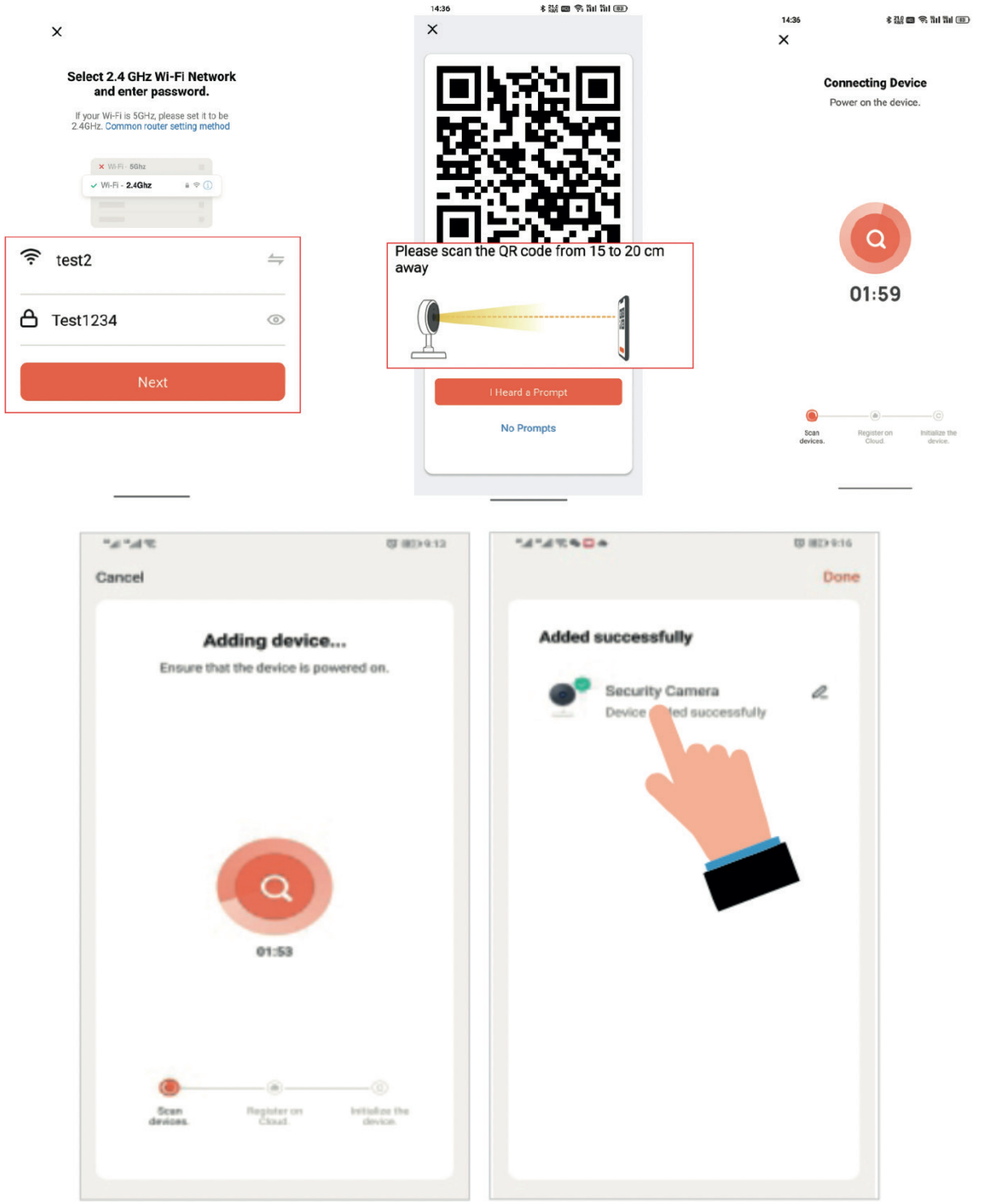


Follow the steps in the APP to reset the camera.
Select "QR code for camera" to add your device by QR code.
Check the prompt then click “Next”

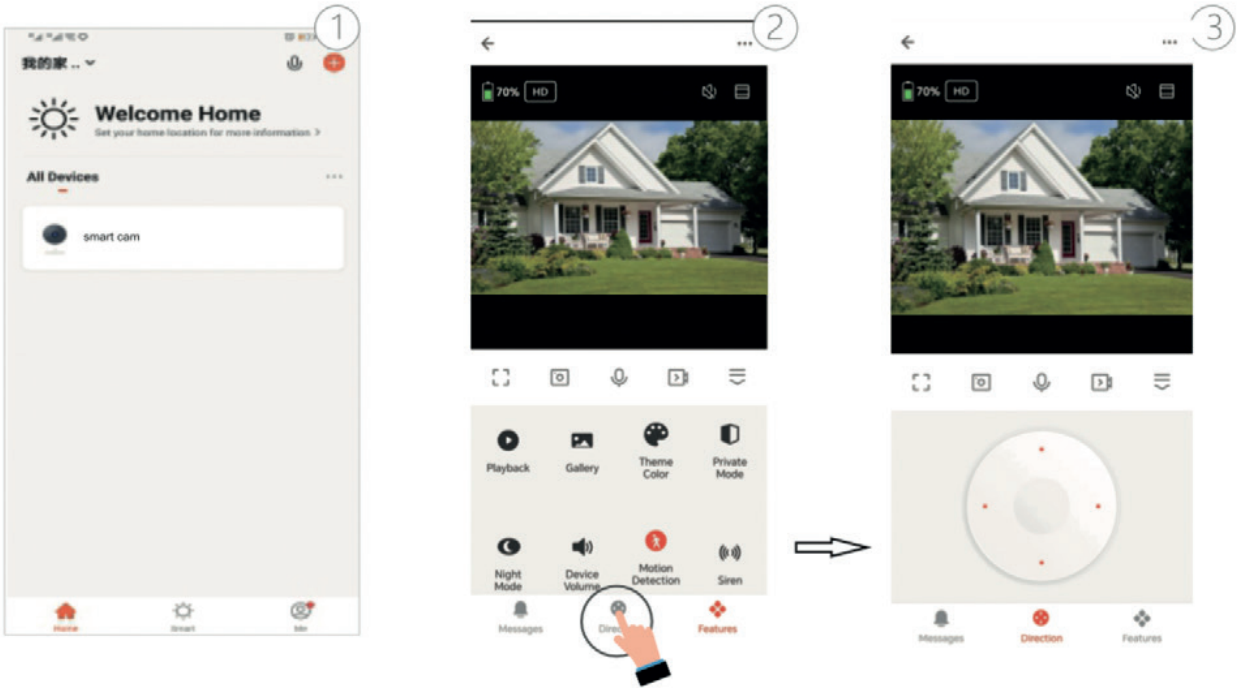


Step2:
Select your "Wi-Fi Network Name" and then Password, and then click OK.
The product only supports 2.4GHz WiFi. Scan the QR Code on your phone with the camera.

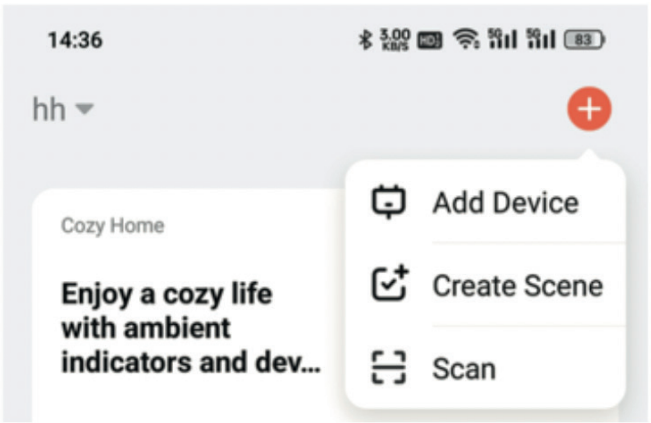
Heard a prompt tone, then click “I Heard a Prompt”. Connecting Device, make sure camera device is near the router, added successfully click on Done. You will get into home page.



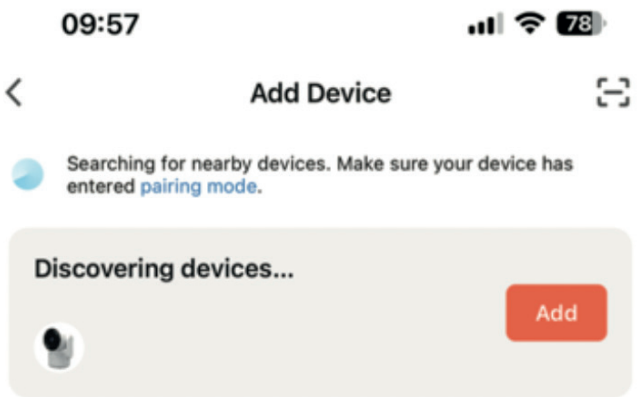
Step3. If you choose " the other mode " on the top of the right side, you may find QR Code Net-pairing Which you will go back to the “Add device” page and process it again like above procedure. Or you can choose "Smart configuration” and follow the below screenshots and after that you will see the device added successfully.



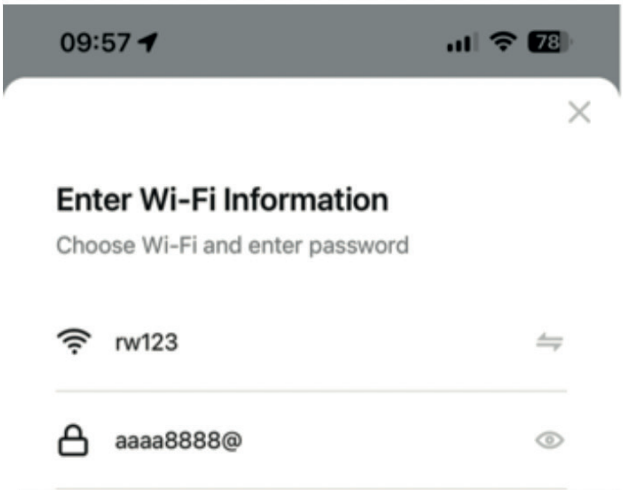
Add device via Bluetooth:



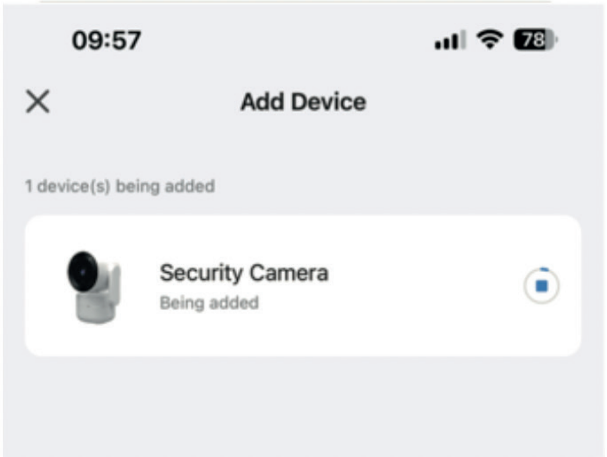
Turn on your phone's Bluetooth, and open Aiwa smart connect APP, click "+" on the top right corner of the page "HOME", then select "Add Device".



Wait for Bluetooth to search the device then select "Add".



Choose Wi-Fi and enter password



Wait for the device to finish connecting

Frequently Asked Questions

(1) Can I share with family and friends?
Yes, you can share your cameras with family and friends who will have access to view the camera and control your bulbs, plugs, and other devices. In the app, click the Family name at the top and click on the “Home Management” button, and you will be able to give or revoke sharing permissions. In order to share, the other user should already have downloaded the app and registered a new account.

(2) What's the Wireless Range?
The range of your home Wi-Fi is heavily dependents on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

(3) How many cameras can I control?
Aiwa Smart Connect app can control an unlimited number of devices in an unlimited number of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

(4) My device can't be connected to network with App
• Make sure the device is under the config status (indicator light is flashing quickly).
• Make sure the Wi-Fi is available and the device is not far away from the router.
• Make sure the Wi-Fi password you input is correct.

(5) My device shows offline in my App
• Make sure the device is powered on.
• Make sure the network is stable and the Wi-Fi name and password not modified. If not, add device again. If the network is normal, but it still offline, check if there are too many Wi-Fi connections. You can restart your router to check the status of the device.

(6) My phone cannot be added as a device
First, confirm that the device is turned on normally and the WI-FI signal is 2.4GHZ. If you still cannot connect, please press and hold the reset button at the bottom of the device for 12 seconds. After hearing the voice prompt, wait for 10 seconds and the device will restart. See The device prompt light flashes red and green, just connect to the phone again.

aiwa

Japan Technology Since 1951

Know more:

www.aiwalatinoamerica.com

aiwa is a brand property of AUDIO MOBILE AMÉRICAS, S.A.

Distributed by: AUDIO MOBILE AMERICAS S.A. www.aiwalatinoamerica.com/ama@aiwalatinoamerica.com
Distributed by: ACC GROUP S.A. in Central America & Caribbean www.aiwalatinoamerica.com
Distributed by: VICTORIA CAPITAL in Chile www.aiwa.cl
Distributed by: AIEG in Bolivia www.aiwalatinoamerica.com
Distributed by: RETAIL LUX S.A de C.V. in México www.aiwalatinoamerica.com/info@aiwamexico.com
Distributed by: aiwa Colombia S.A.S www.aiwalatinoamerica.com
Distributed by: aiwa Uruguay S.A.S www.aiwa.com.uy

Designed in Japan

ESPAÑOL



CÁMARA DE SEGURIDAD INALÁMBRICA CON ENERGÍA SOLAR

AWCTO43

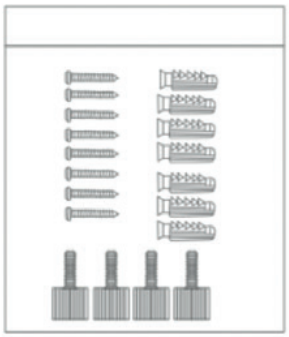
Gracias por su preferencia
¡Esperamos que disfrute la experiencia!

Si tiene algún problema al utilizar el producto, póngase en contacto con nuestro centro de atención al cliente. Sus comentarios son nuestra mayor fortaleza, y su reconocimiento y evaluación son una gran motivación

Contenido del empaque



1*Cámara PTZ



7*Tornillos de rosca
4*Tornillos de apriete manual



1* Manual



1*Panel solar



1* Cable de alimentación



1*soporte

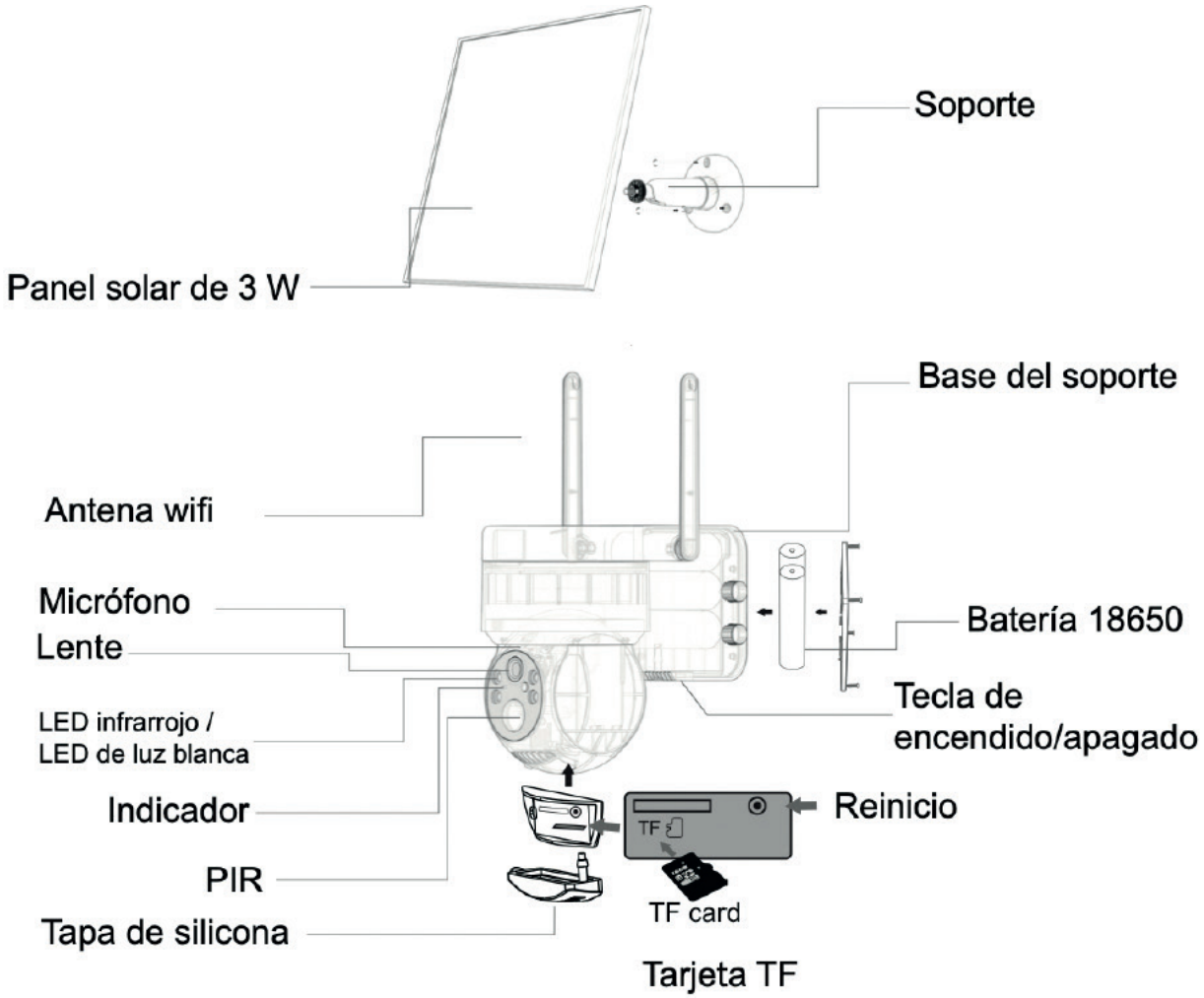
Especificaciones

Resolución		2560*1440
Lentes	Distancia focal	4mm
Video & Image	Día/Noche	Automático (ICR) Distancia IR de hasta 10 m
	Codificación de vídeo	Horizontal 355 / Vertical 90°
	Visión nocturna	✓
	Visión nocturna en color	✓
Audio	Cancelación de eco	✓
	Audio bidireccional	✓
Detección inteligente	Detección de movimiento	✓
	Detección de personas	✓
	Detección de ruidos anormales	✓
Características	Alarma de sirena	✓
	Foco	×
	Resistencia al agua	IP65
Almacenamiento	Reproducción	4x
	Almacenamiento local*	Hasta 128GB
	Nube	✓
Comunicación	Compatibilidad con Wi-Fi	2.4GHz
	BLE	✓
Adaptador	Alimentación	DC5V 1A
	Puerto de alimentación	Type C
Integración de terceros	Amazon Alexa	✓
	Google assistant	✓
Fuente de energía	Batería	Batería recargable de 6000mA
	Alimentación por panel solar	3W

(*) En tarjeta SD no incluida

Introducción al dispositivo

Diagrama del producto

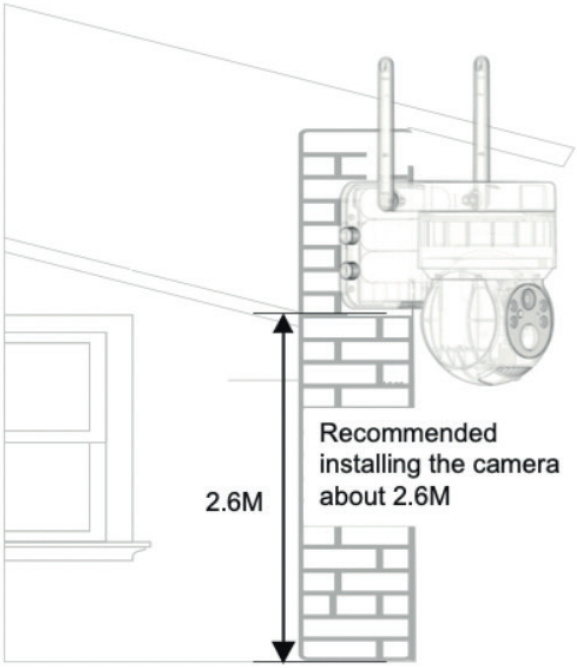


Proceso

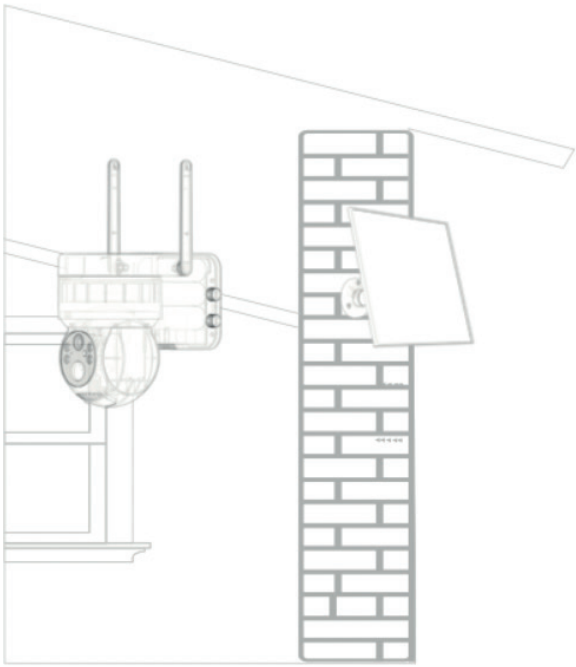
1. Panel solar: Conecte el panel a la cámara y fíjelo en un ángulo adecuado con tornillos.
2. Instalación de la tarjeta SD: Abra la tapa de silicona e inserte la tarjeta SD. Asegúrese de cerrarla bien para evitar filtraciones.
3. Cable de alimentación: Conecte los cables entre el panel y la cámara y apriete la tapa impermeable.
4. Encendido del panel: Retire la goma del panel y asegúrese de que esté encendido. Vuelva a colocar la goma en el panel.

Instalación

1 Instalación integrada



2 Instalación separada

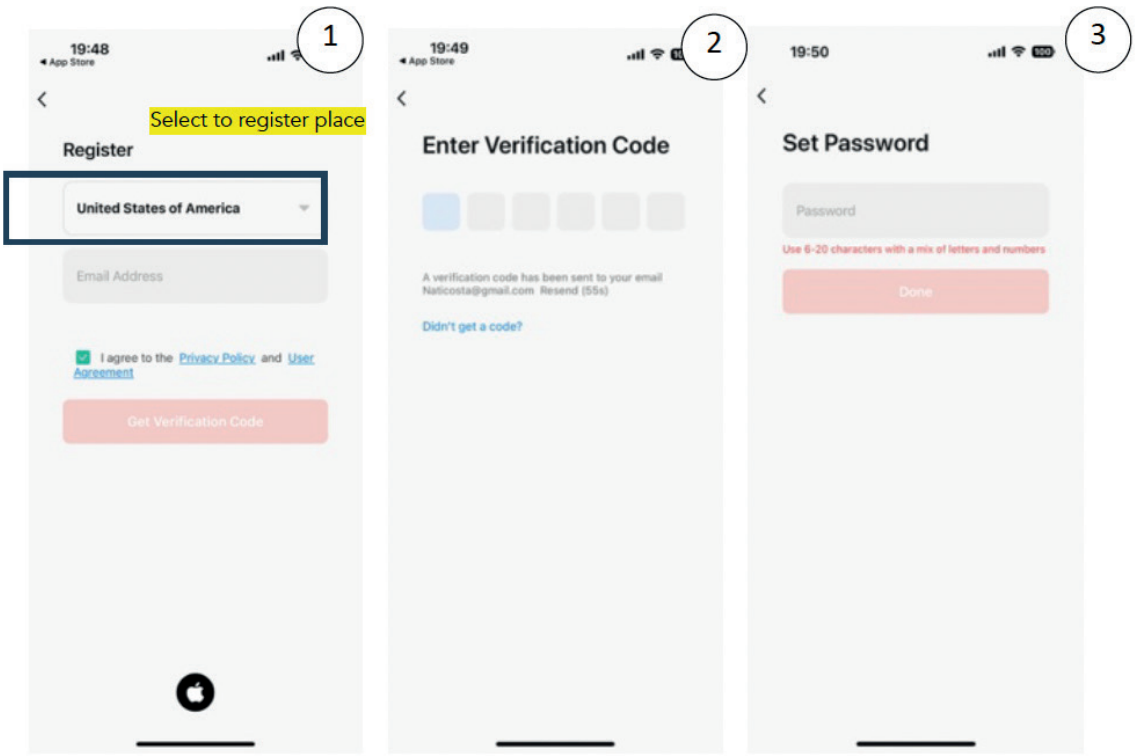


Instalación de la aplicación

1 Busque y descargue "Aiwa Smart Connect" en los principales mercados de aplicaciones o escanee el código QR a continuación para descargar la APLICACIÓN:

1.1 Una vez que descargue la aplicación en su teléfono inteligente, podrá ingresar a la primera página donde podrá iniciar sesión con una cuenta existente o registrarse (si es un usuario nuevo y no tiene una cuenta, primero seleccione registrarse y siga las capturas de pantalla a continuación para completar el registro).

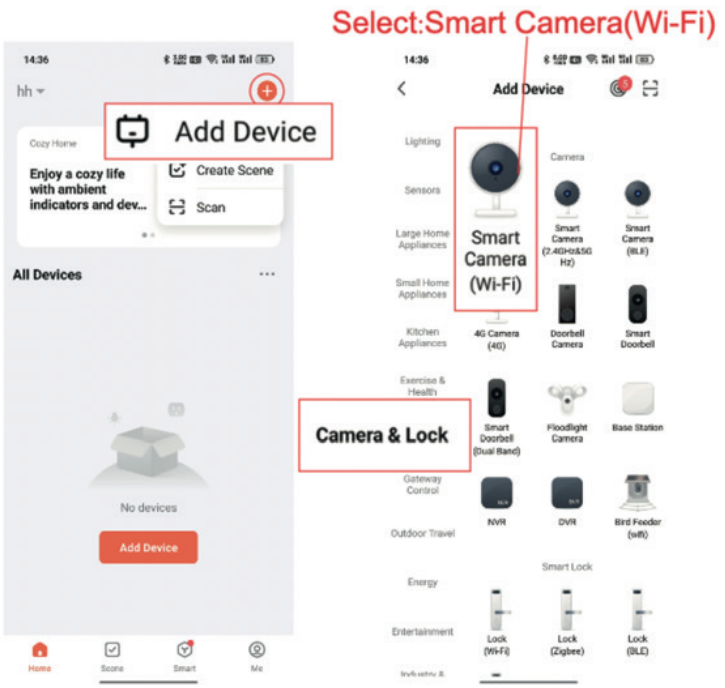




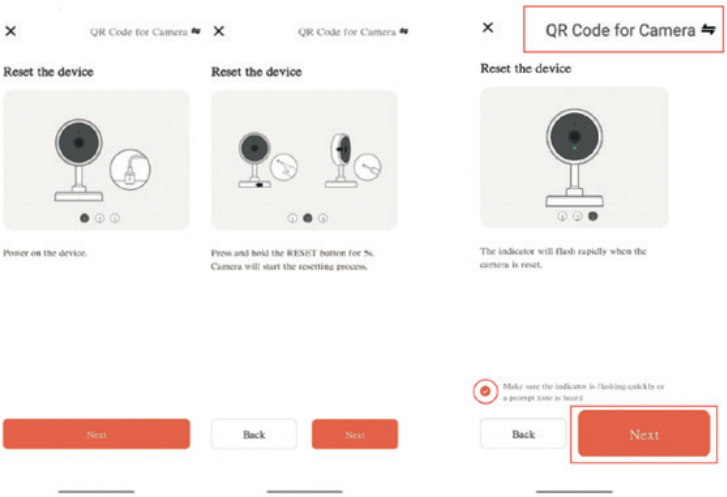
Si ya tiene una cuenta, puede iniciar sesión de dos maneras: con un código de verificación por SMS o con una contraseña. Si olvida su contraseña, puede usar el código de verificación por SMS o restablecerla ingresando el código de verificación 1 2 3 Seleccione para registrar lugar que le enviamos por mensaje.

1.2 Una vez configurada la cuenta, accederá automáticamente a la página "Agregar dispositivo". Siga los pasos a continuación para agregar la cámara.

Paso 1:
Abra la aplicación Aiwa Smart Connect, haga clic en el botón "+" en la esquina superior derecha de la página "INICIO" y seleccione "Agregar dispositivo". Seleccione "Cámara y cerradura". A continuación, seleccione "Cámara inteligente (Wi-Fi)"

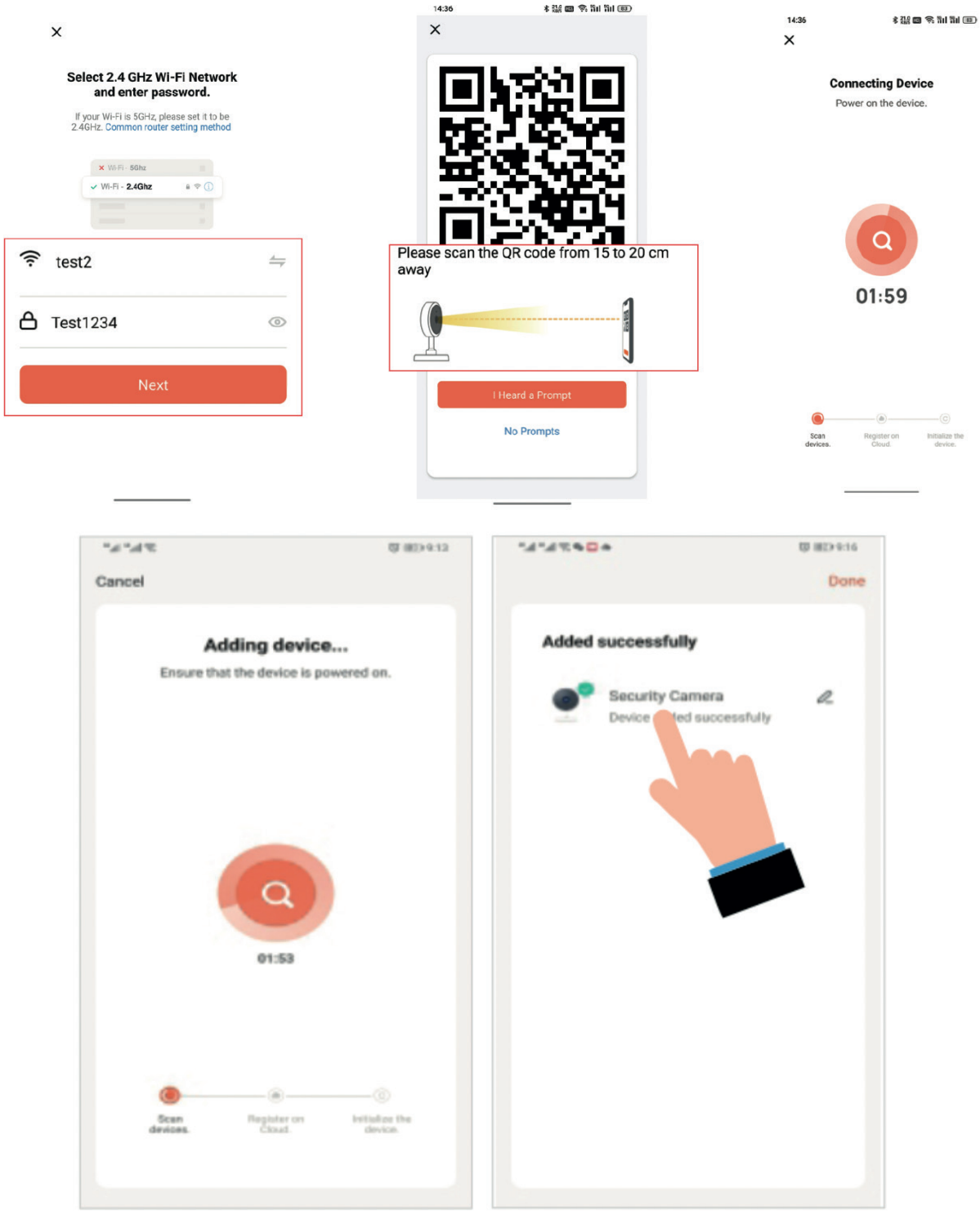


Sigue los pasos de la aplicación para reiniciar la cámara. Selecciona "Código QR para la cámara" para agregar tu dispositivo mediante código QR. Consulta la solicitud y haz clic en "Siguiente".

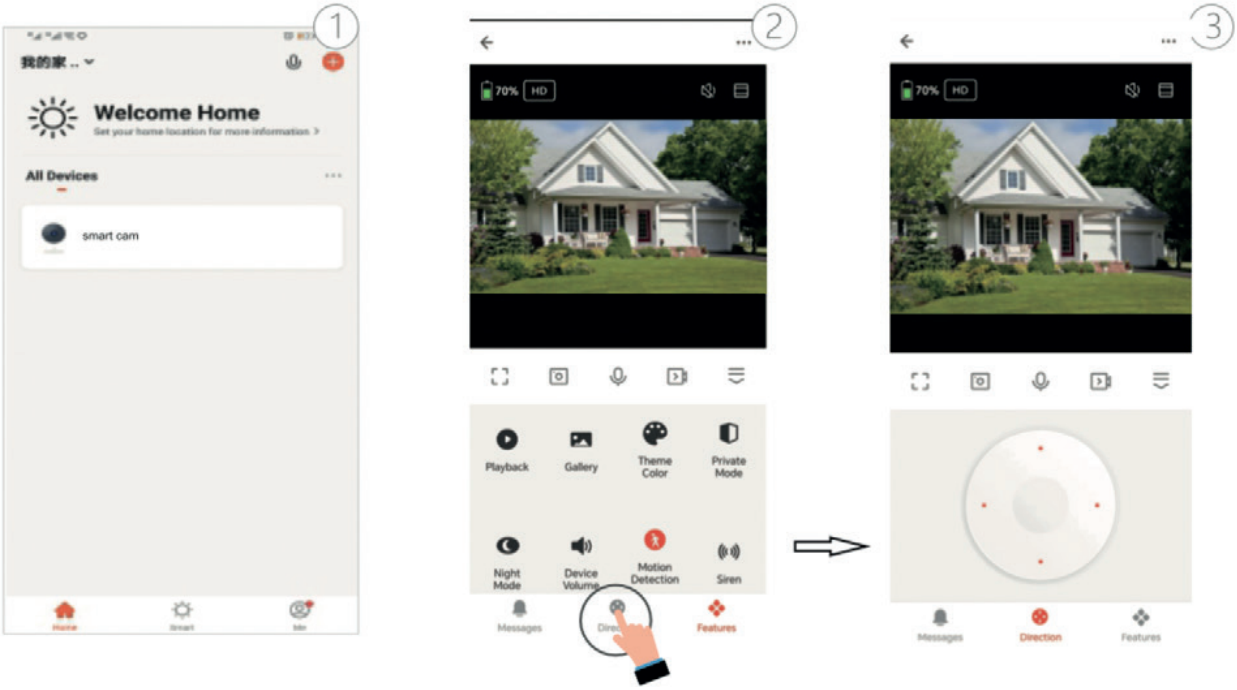


Paso 2:
Seleccione el nombre de su red Wi-Fi, la contraseña y haga clic en Aceptar. El producto solo es compatible con Wi-Fi de 2,4 GHz. Escanee el código QR con la cámara de su teléfono.

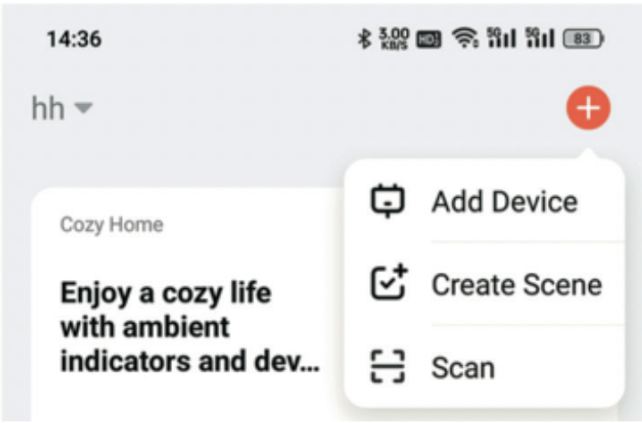
Escuche un tono de aviso y haga clic en "Escuché un aviso".Conectando el dispositivo:asegúrese de que la cámaraesté cerca del router y se haya agregado correctamente. Haga clic en "Listo". Accederá a la página de inicio.



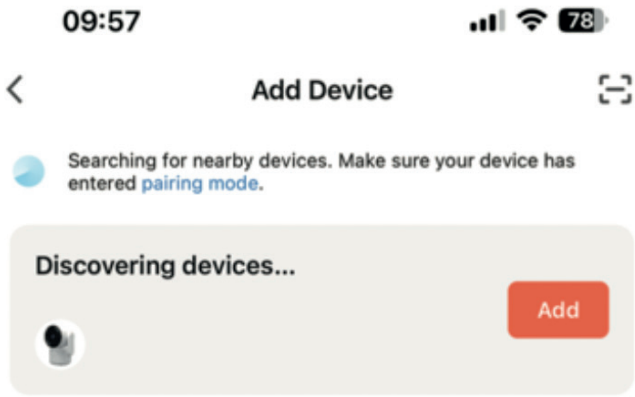
Paso 3. Si selecciona "Otro modo" en la esquina superior derecha, encontrará el código QR de emparejamiento de red. Regresará a la página "Agregar dispositivo" y lo procesará como se indicó anteriormente. También puede seleccionar "Configuración inteligente" y seguir las capturas de pantalla a continuación. Después, verá que el dispositivo se agregó correctamente.



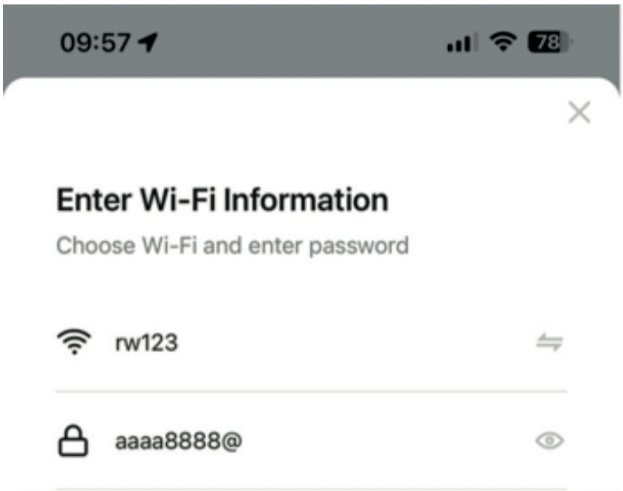
Agregar dispositivo usando Bluetooth:



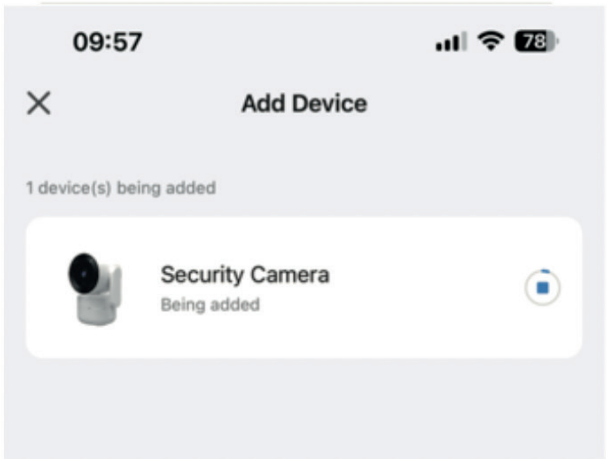
Encienda el Bluetooth de su teléfono y abra la aplicación Aiwa Smart Connect, haga clic en “+” en la esquina superior derecha de la página “INICIO”, luego seleccione “Agregar dispositivo”.



Espere a que Bluetooth busque el dispositivo y luego seleccione “Agregar”.



Seleccione Wi-Fi e ingrese la contraseña



Espere a que el dispositivo termine de conectarse

Preguntas frecuentes

(1) ¿Puedo compartir con familiares y amigos?
Sí, puedes compartir tus cámaras con familiares y amigos, quienes podrán verlas y controlar tus lamparillas, enchufes y otros dispositivos. En la app, haz clic en el nombre de la familia en la parte superior y en el botón "Administración del hogar". Podrás otorgar o revocar permisos para compartir. Para compartir, el otro usuario debe haber descargado la app y registrado una cuenta.

(2) ¿Cuál es el alcance inalámbrico?
El alcance de tu wifi doméstico depende en gran medida de tu router y de las condiciones de la habitación. Consulta las especificaciones de tu router para obtener información exacta sobre el alcance.

(3) ¿Cuántas cámaras puedo controlar?
La app Aiwa Smart Connect puede controlar un número ilimitado de dispositivos en un número ilimitado de ubicaciones. Tu router puede tener un límite en la cantidad dedispositivos que se pueden conectar a un router.

(4) Mi dispositivo no se conecta a la red con la app
• Asegúrate de que el dispositivo esté en estado de configuración (la luz indicadora parpadea rápidamente).
• Asegúrate de que la red Wi-Fi esté disponible y que el dispositivo esté cerca del router.
• Asegúrate de que la contraseña de Wi-Fi que ingresaste sea correcta.

(5) Mi dispositivo aparece como desconectado en la app
• Asegúrate de que el dispositivo esté encendido.
• Asegúrate de que la red sea estable y que el nombre y la contraseña de Wi-Fi no se hayan modificado. De lo contrario, vuelve a agregar el dispositivo. Si la red funciona correctamente, pero sigue sin conexión, comprueba si hay demasiadas conexiones Wi-Fi. Puedes reiniciar el router para comprobar el estado del dispositivo.

(6) No puedo agregar mi teléfono como dispositivo.
Primero, confirma que el dispositivo esté encendido correctamente y que la señal de Wi-Fi sea de 2.4 GHz. Si sigues sin poder conectarte, mantén pulsado el botón de reinicio en la parte inferior del dispositivo durante 12 segundos. Después de escuchar la instrucción de voz, espera 10 segundos y el dispositivo se reiniciará. Si la luz indicadora del dispositivo parpadea en rojo y verde, simplemente vuelve a conectar el teléfono.

aiwa

Japan Technology Since 1951

Para más información visita:

www.aiwalatinoamerica.com

aiwa es una marca propiedad de AUDIO MOBILE AMÉRICAS, S.A.

Distribuido por: AUDIO MOBILE AMERICAS S.A. www.aiwalatinoamerica.com/ama@aiwalatinoamerica.com
Distribuido por: ACC GROUP S.A. para Centroamerica y El Caribe www.aiwalatinoamerica.com
Distribuido por: VICTORIA CAPITAL para Chile www.aiwa.cl
Distribuido por: AIEG para Bolivia www.aiwalatinoamerica.com
Distribuido por: RETAIL LUX S.A de C.V. para México www.aiwalatinoamerica.com/info@aiwamexico.com
Distribuido por: aiwa Colombia S.A.S www.aiwalatinoamerica.com
Distribuido por: aiwa Uruguay S.A.S www.aiwa.com.uy

Designed in Japan