ENGLISH

aiwa

Japan Technology Since 1951



WIRELESS CAMERA

AWCTIQ4

Thanks for your preference
We hope you enjoy the experience!

If you have any problems using the product, please contact our customer service center. Your feedback is our greatest strength, and your recognition and evaluation is a great motivation.

Thank you for purchasing Smart Camera. Get started using your new devices by downloading Aiwa Smart Connect app, one convenient app that manages everything straight from your phone. Easily connect to your home Wi-Fi and control multiple devices from the touch of your fingertips.

Package content

- Smart Camera x1
- USB Cable x1
- User Manual x1
- Mounting Bracket x1
- Adapter x1
- Screw bag x1
- Warranty card

Different products have different accessories, please refer to physical packing.

Specifications

Resolution		4MP
Lens	Focal Length	4mm
Feature	Weather Resistance	IP64
	Picture in picture	✓
Storage	Playback	4x
	Local Storage	Up to 128GB (*)
	Cloud	✓
Communication	WIFI Compatibility	2.4GHz
	BLE	✓
Adapter	Power Supply	DC5V 1A
	Power Port	Type C
3rd parties Integration	Amazon Alexa	✓
	Google assistant	✓
Video & Image	Day/Night	Auto (ICR) IR distance up to 10m
	Privacy Mask	✓
	Color night vision	✓
Audio	echo cancellation	✓
	Two Way Audio	✓
Smart Detection	Motion Detection	✓
	Human Detection	✓
	Abnormal Sound Detection	✓
	Siren alarm	✓

(*) SD card not included

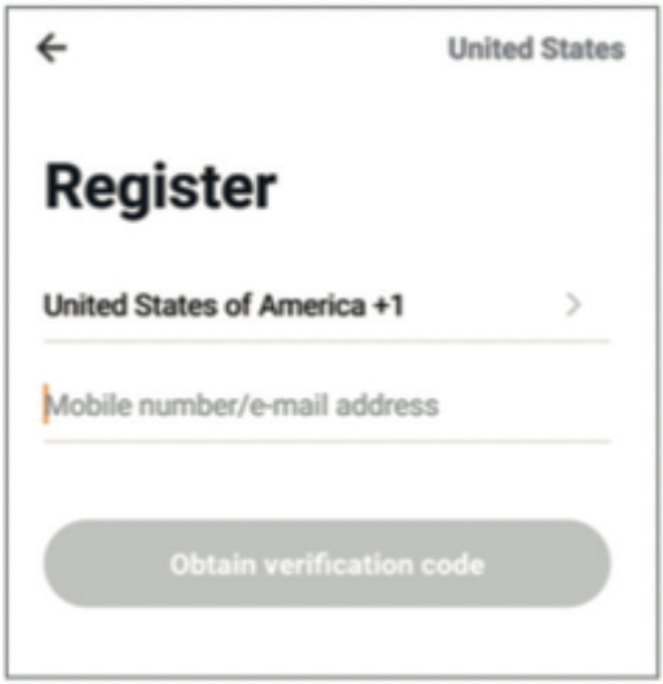
Device introduction

Get ready for pairing your camera following the following steps:
• Check your Wi-Fi network and password
• Make sure your mobile device is running iOS® 11 or higher or Android™ 6,0x or higher
• Make sure you're connecting to a 2.4GHz Wi-Fi network (It can't connect to 5GHz networks)

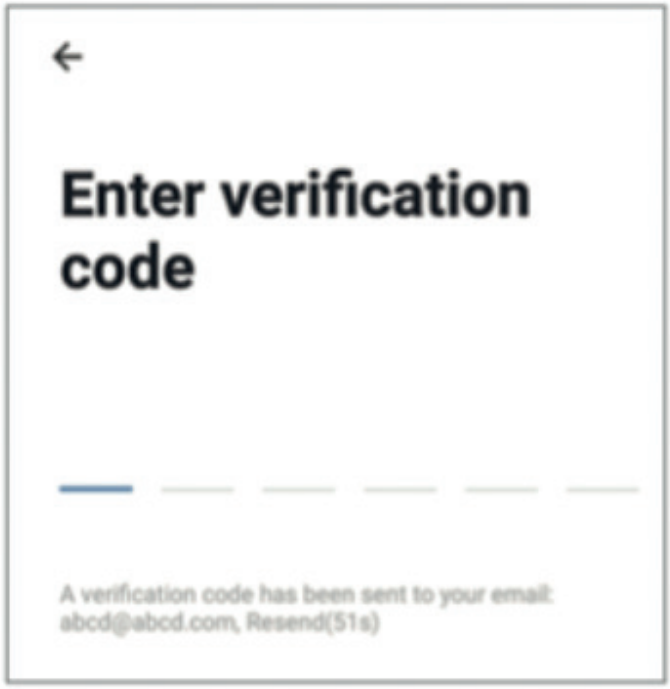
Set the Camera with the APP

1 Search and download "Aiwa Smart Connect" in major application markets or scan the QR code below to download the APP:

2 Register an account or login if you already have one

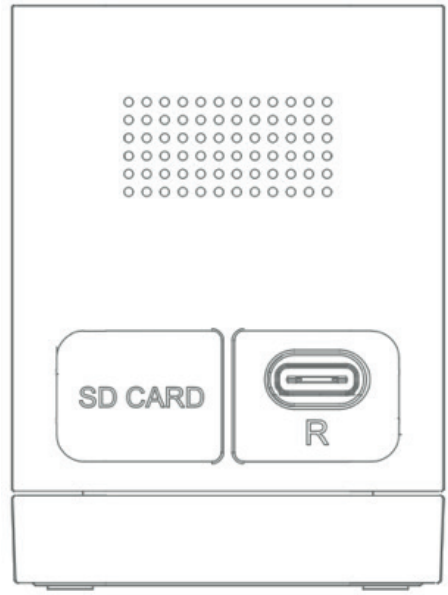


STEP 1.
Enter your mobile phone number or email address.

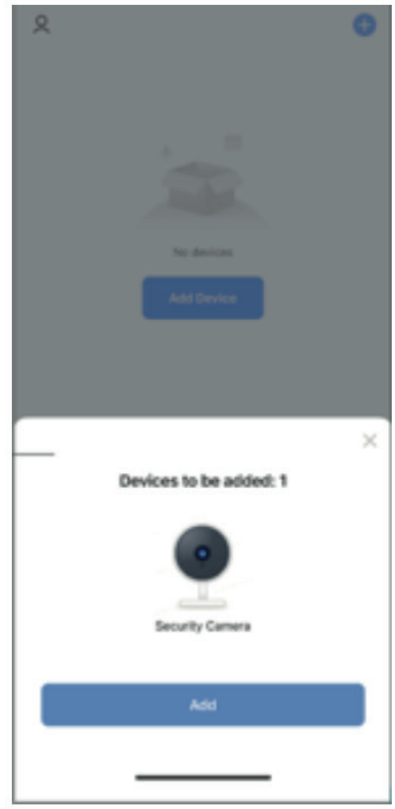


STEP 2.
Enter the verification code and create a password.

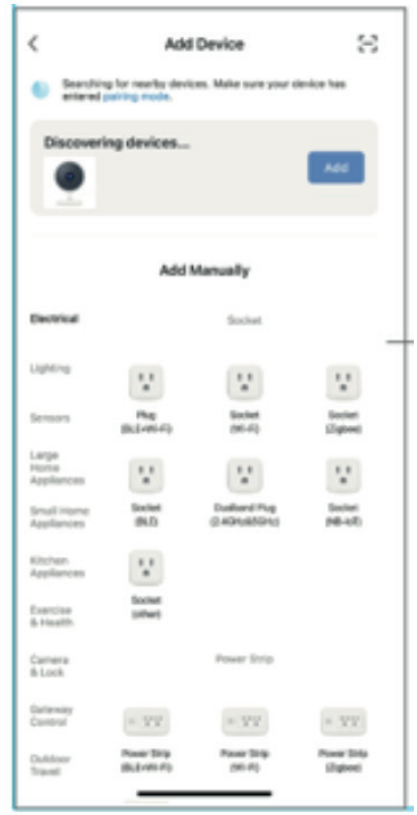
3 Plug in the device
Press the Reset Button for several seconds until camera starts to beep. Optional: Insert Micro SD card



4 Add device:
A. Quick way
Open “Aiwa Smart Connect” APP, Turn on the Bluetooth on your mobile phone, and grant the corresponding permission to the “Aiwa Smart Connect” APP. Click the “Add” button.



If the dialog box does not pop up, you can click the “+” icon or “Add Device” button on the home page, and the camera will be searched, then click the “Add”.



Enter Wi-Fi name and password, then click the “Next” (Camera only support 2.4GHz).



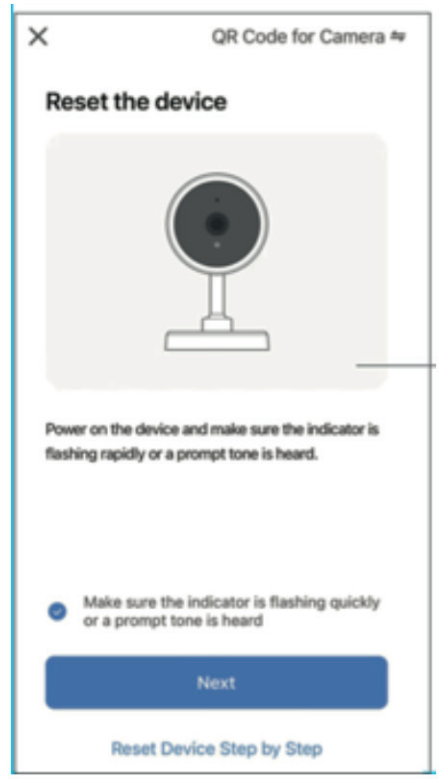
Wait for the camera to automatically complete network configuration.



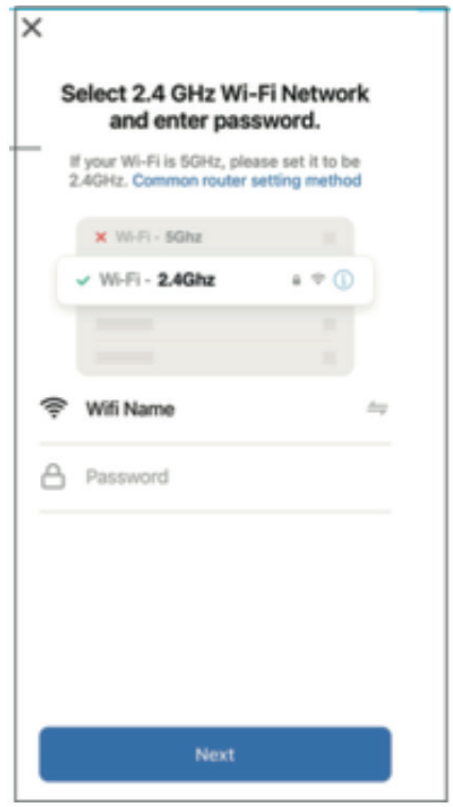
B. QR code way
Open “Smart Life” APP, click “+” on the top right corner of the page “HOME”, then select “Smart Camera (Wi-Fi)”.



Make sure the indicator is flashing or a prompt tone is heard, then press “Next”.



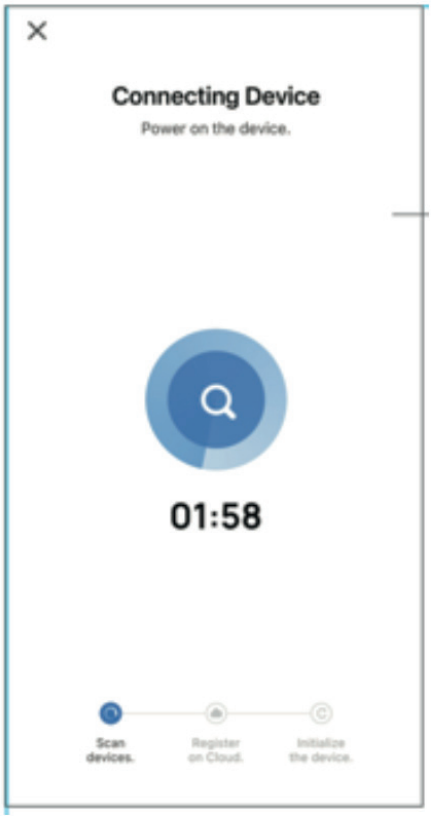
Enter Wi-Fi name and password, then press “Next”



Scan the QR Code on your phone with the camera. Heard a prompt tone, then press “I Heard a Prompt”.



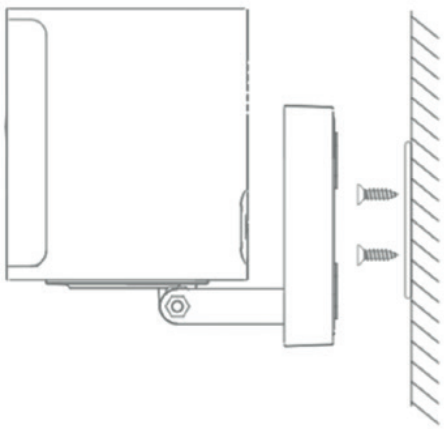
Wait for the network configuration completing



*Please refer to the specific APP interface if there are any difference.
* You can find much more useful information in the Help Center on App.

Installation instructions

1. Take out all accessories and arrange them in order
2. Refer to the bracket size, drill two holes on the installation area, such as the wall, ceiling etc.,
Fixed the mounting bracket on the installation area. Drive in two expansion screws in sequence to fully secure the base.
3. Align the bottom of the camera's main body, and aim to the right angle.
Then rotate and snap it into the base until it is completely fixed.
4. Use the USB cable to connect the camera and the adapter, then connect the socket to power the camera, and see the camera indicator light on.



Frequently Asked Questions

1 Can I share with family and friends?
Yes, you can share your cameras with family and friends who will have access to view the camera and control your bulbs, plugs, and other devices. In the app, press the Profile button and click on the "Home Management" button, and you will be able to give or revoke sharing permissions. In order to share, the other user should have already downloaded the app and registered a new account.

2 What's the Wireless Range?
The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

3 How many cameras can I control?
The app can control an unlimited number of devices in an unlimited number of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

4 My device can't be connected to network with App
• Make sure the device is under the configuration status (indicator light is

flashing quickly)
• Make sure the Wi-Fi is available and not too far away from router
• Make sure the Wi-Fi password you input is correct

5 My device shows offline in my App
• Make sure the device is powered on
• Make sure the network is stable and the Wi-Fi name and password not modified. If not, add device again.
If the network is normal, but it's still offline. Check if there are too many Wi-Fi connections. You can restart your router to check the status of the device.

aiwa

Japan Technology Since 1951

Know more:

www.aiwalatinoamerica.com

aiwa is a brand property of AUDIO MOBILE AMÉRICAS, S.A.

Distributed by: AUDIO MOBILE AMERICAS S.A. www.aiwalatinoamerica.com/ama@aiwalatinoamerica.com
Distributed by: ACC GROUP S.A. in Central America & Caribbean www.aiwalatinoamerica.com
Distributed by: VICTORIA CAPITAL in Chile www.aiwa.cl
Distributed by: AIEG in Bolivia www.aiwalatinoamerica.com
Distributed by: RETAIL LUX S.A de C.V. in México www.aiwalatinoamerica.com/info@aiwamexico.com
Distributed by: aiwa Colombia S.A.S www.aiwalatinoamerica.com
Distributed by: aiwa Uruguay S.A.S www.aiwa.com.uy

Designed in Japan

ESPAÑOL



CÁMARA DE SEGURIDAD INALÁMBRICA

AWCTIQ4

Gracias por su preferencia
¡Esperamos que disfrute la experiencia!

Si tiene algún problema al utilizar el producto, póngase en contacto con nuestro centro de atención al cliente. Sus comentarios son nuestra mayor fortaleza, y su reconocimiento y evaluación son una gran motivación

Gracias por comprar la Cámara Inteligente. Empieza a usar tus nuevos dispositivos descargando la app Aiwa Smart Connect, una app práctica que te permite gestionar todo desde tu teléfono. Conéctate fácilmente a tu Wi-Fi y controla varios dispositivos con solo pulsar un botón.

Contenido del empaque

- Smart Camera x1
- Cable USB x1
- Manual de usuario x1
- Soporte de montaje x1
- Adaptador x1
- Bolsa de tornillos x1
- Carta de garantía

Diferentes productos tienen diferentes accesorios, consulte el embalaje físico.

Especificaciones

Resolución		4MP
Lentes	Distancia focal	4mm
Video & Imagen	Día/Noche	Auto (ICR) Distancia IR hasta 10m
	Máscara de privacidad	✓
	Visión nocturna en color	✓
Audio	cancelación de eco	✓
	Audio bidireccional	✓
Detección inteligente	Detección de movimiento	✓
	Detección de personas	✓
	Detección de sonido anormal	✓
Características	Alarma	✓
	Resistencia al agua	IP64
	Picture in picture	✓
Almacenamiento	Reproducción	4x
	Almacenamiento local	Hasta 128GB
	Nube	✓
Comunicación	WIFI	2.4GHz
	BLE	✓
Adaptador	Fuente de alimentación	DC5V 1A
	Puerto de alimentación	Type C
Integración de terceros	Amazon Alexa	✓
	Google assistant	✓

(*) Tarjeta SD no incluída

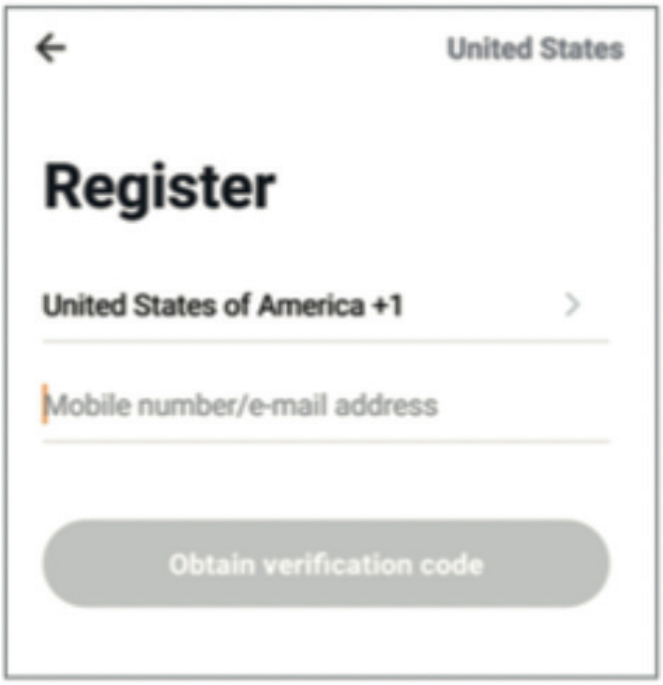
Introducción al producto

Prepárese para emparejar su cámara siguiendo estos pasos:
• Verifique su red Wi-Fi y contraseña
• Asegúrese de que su dispositivo móvil tenga iOS® 9 o superior o Android™ 4.1x o superior
• Asegúrese de estar conectado a una red Wi-Fi de 2.4 GHz (no se puede conectar a redes de 5 GHz)

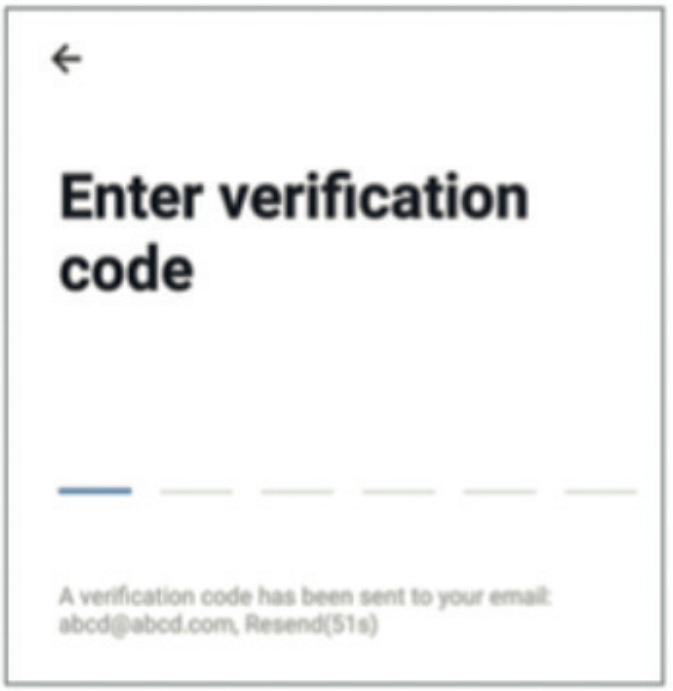
Configurar la cámara con la aplicación

1 Busque y descargue "Aiwa Smart Connect" en los principales mercados de aplicaciones o escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación:

2 Registre una cuenta o inicie sesión si ya tiene una

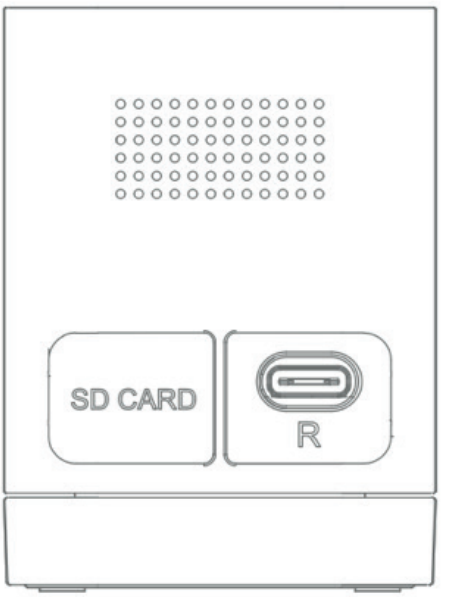


PASO 1.
Introduce tu número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico.

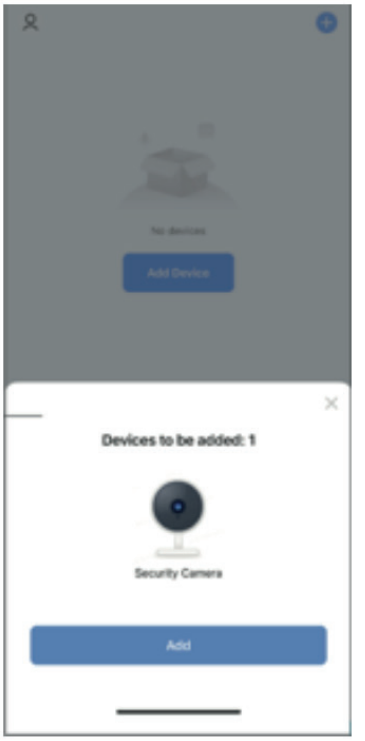


PASO 2.
Ingrese el código de verificación y cree una contraseña.

3 Conecte el dispositivo
Presione el botón de reinicio durante varios segundos hasta que la cámara empiece a emitir un pitido.
Opcional: Inserte una tarjeta Micro SD.



4 Agregar el equipo:
A. Método rápido
Abra la aplicación "Aiwa Smart Connect", active el Bluetooth en su teléfono móvil y otorgue los permisos correspondientes a la aplicación. Haga clic en el botón "Añadir".



Si el cuadro de diálogo no aparece, puede hacer clic en el ícono “+” o en el botón “Agregar dispositivo” en la página de inicio y se busca la cámara; luego haga clic en “Agregar”.



Ingrese el nombre y la contraseña de Wi-Fi, luego haga clic en “Siguiente” (la cámara solo admite 2,4 GHz).



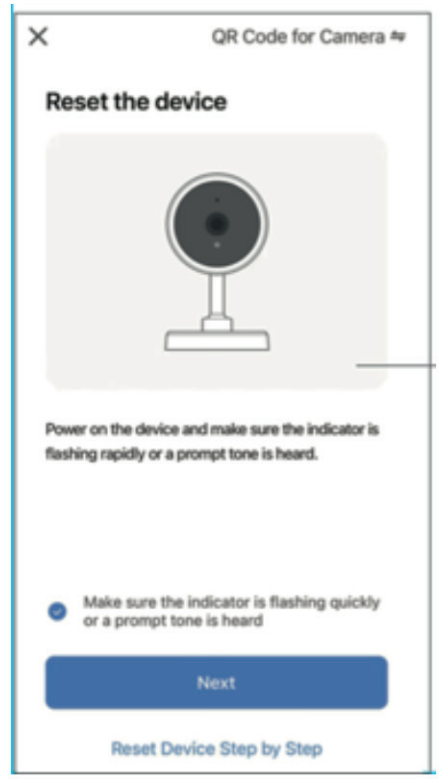
Espere a que la cámara complete automáticamente la configuración de red.



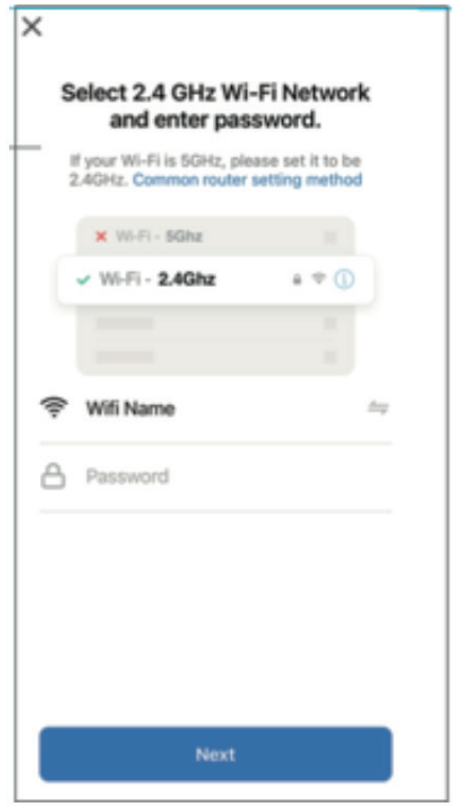
B. Método por código QR
Abra la aplicación "Smart Life", haga clic en el símbolo "+" en la esquina superior derecha de la página "INICIO" y seleccione "Cámara inteligente (Wi-Fi)".



Asegúrese de que el indicador esté parpadeando o se escuche un tono de aviso, luego presione “Siguiente”.



Ingrese el nombre y la contraseña de Wi-Fi y luego presione “Siguiente”

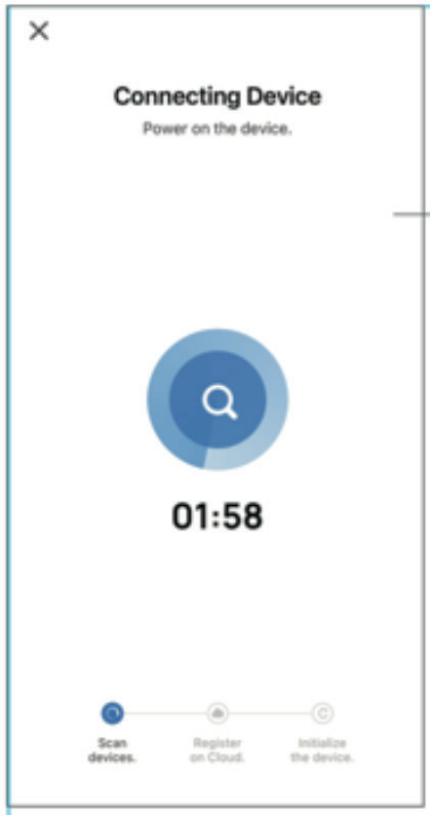


Escanea el código QR en tu teléfono con la cámara. Escucha un tono de aviso y pulsa "Escuché un aviso"



Espere a que se complete la configuración de la red

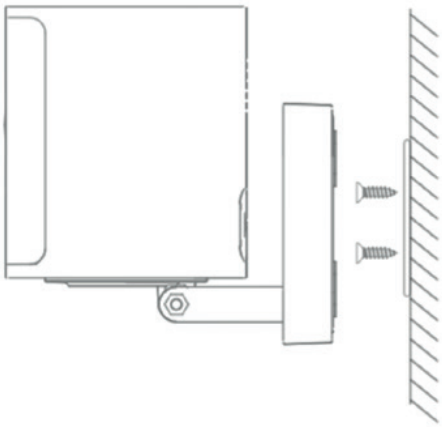
.



*Consulta la interfaz específica de la aplicación si hay alguna diferencia.
*Puedes encontrar mucha más información útil en el Centro de ayuda de la aplicación.

Instrucciones de instalación

1. Retire todos los accesorios y colóquelos en orden.
2. Según el tamaño del soporte, taladre dos agujeros en la zona de instalación, como la pared, el techo, etc.
Fije el soporte de montaje en la zona de instalación. Coloque dos tornillos de expansión uno tras otro para fijar completamente la base
3. Alinee la parte inferior del cuerpo principal de la cámara y apunte al ángulo correcto. Luego, gírelo y encájelo en la base hasta que quede completamente fijado.
4. Use el cable USB para conectar la cámara y el adaptador, luego conecte la toma de corriente a la cámara y observe que la luz indicadora de la cámara se encienda.



Preguntas frecuentes

1. ¿Puedo compartir con familiares y amigos?
Sí, puedes compartir tus cámaras con familiares y amigos, quienes podrán verlas y controlar tus bombillas, enchufes y otros dispositivos. En la app, pulsa el botón "Perfil" y haz clic en "Administración del hogar". Podrás otorgar o revocar permisos para compartir. Para compartir, el otro usuario debe haber descargado la app y registrado una cuenta.

2. ¿Cuál es el alcance inalámbrico?
El alcance de tu wifi doméstico depende en gran medida de tu router y de las condiciones de la habitación. Consulta las especificaciones de tu router para obtener información exacta sobre el alcance.

3. ¿Cuántas cámaras puedo controlar?
La app puede controlar un número ilimitado de dispositivos en un número ilimitado de ubicaciones. Tu router puede tener un límite en la cantidad de dispositivos que se pueden conectar a un router.

4. Mi dispositivo no se conecta a la red con la app
• Asegúrese de que el dispositivo esté configurado (el indicador luminoso parpadea rápidamente).

• Asegúrese de que la conexión Wi-Fi esté disponible y no esté muy lejos del router.
• Asegúrese de que la contraseña de Wi-Fi que ingresó sea correcta.

5 Mi dispositivo aparece como desconectado en la app.
• Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.
• Asegúrese de que la red sea estable y que el nombre y la contraseña de Wi-Fi no se hayan modificado. De lo contrario, vuelva a agregar el dispositivo.
Si la red funciona correctamente, pero sigue sin conexión, compruebe si hay demasiadas conexiones Wi-Fi. Puede reiniciar el router para comprobar el estado del dispositivo.

aiwa

Japan Technology Since 1951

Para más información visita:

www.aiwalatinoamerica.com

aiwa es una marca propiedad de AUDIO MOBILE AMÉRICAS, S.A.

Distribuido por: AUDIO MOBILE AMERICAS S.A. www.aiwalatinoamerica.com/ama@aiwalatinoamerica.com
Distribuido por: ACC GROUP S.A. para Centroamerica y El Caribe www.aiwalatinoamerica.com
Distribuido por: VICTORIA CAPITAL para Chile www.aiwa.cl
Distribuido por: AIEG para Bolivia www.aiwalatinoamerica.com
Distribuido por: RETAIL LUX S.A de C.V. para México www.aiwalatinoamerica.com/info@aiwamexico.com
Distribuido por: aiwa Colombia S.A.S www.aiwalatinoamerica.com
Distribuido por: aiwa Uruguay S.A.S www.aiwa.com.uy

Designed in Japan